



Wir suchen für die Stadtwerke Solingen GmbH. Das kommunale Energieunternehmen versorgt seine Kund:innen mit Strom, Gas und Nahwärme und übernimmt Aufgaben im Bereich des Wasserschutzes und der Wasseraufbereitung. Als kommunaler Betrieb fühlt sich das Unternehmen mit seiner Stadt, der Region und allen, die in Solingen und der Umgebung leben, sehr verbunden. Die SWS Netze Solingen GmbH ist eine 100%-Tochter der Stadtwerke Solingen GmbH. Die Sparte Verkehr bildet einen organisatorisch eigenständigen Bereich und ist für den öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV) in Solingen verantwortlich. Der Energieversorger geht in die Transformation. Eine neue Bereichsleitung wird geschaffen.

Gesucht wird eine vertriebsorientierte und prozessual starke Persönlichkeit in der neuen Rolle als

## Bereichsleiter:in Shared Services

**Kundenservice - Abrechnung & EDM - MaKo & Forderungsmanagement**

**Warum dieses Stadtwerk:** Weil Veränderungen spürbar sind, die die neue Geschäftsleitung mit einer gesunden Dynamik antreibt indem sie den Mitarbeiter:innen den Rücken stärkt. Hier wird konstruktiv nach vorne geschaut mit Teams, die die Duz-Kultur pflegen, wo Sie schnell Teil des Teams sind und auf Hilfsbereitschaft und eine offene Kultur stoßen. Das Paket an Benefits ist sehr umfangreich und Ihre Position beinhaltet einen Firmenwagen.

**Reiz der Aufgabe:** Das Führungsleitbild der Stadtwerke Solingen GmbH heißt Vorleben, also mit gutem Beispiel vorangehen. Sie können hier anpacken, zupacken, die Zügel in die Hand nehmen, gestalten, Ihre Handschrift schreiben. Sie dürfen bewusst hinterfragen, anders vorgehen, Transformation miterleben und mitformen.

**Die Aufgabe:** Geschaffen wird eine Shared-Service-Struktur mit den Funktionen: Kundenservice, Abrechnung & Energiedaten, MaKo & Forderungsmanagement, die rund 70 Mitarbeiter:innen umfassen wird. Jeder Aufgabenbereich hat heute eine:n Abteilungsleiter:in, die zukünftig von Ihnen als Bereichsleiter:in geführt werden soll. Sie brechen die gewachsenen Strukturen mit Bedacht auf. Sie führen Prozesse end-to-end, mit dem richtigen Händchen für die Mitarbeiter:innen. Sie gestalten die Vielfalt der Fachaufgaben mit dem Fokus auf eine effizientere und grundsolide Ausrichtung mit deutlichem Schwerpunkt auf den Kunden und dem Kundenservice.

**Was Sie mitbringen:** Sie bringen das mit, was es für die Führungsrolle braucht. Ihre Ausbildungsbasis ist vorzugsweise, aber nicht zwingend, die eines Studiums der Wirtschaftswissenschaften, der Betriebswirtschaftslehre oder des Wirtschaftsingenieurwesens. Umfassende energiewirtschaftliche Kenntnisse, gerne mit dem Schwerpunkt Customer Service / Kundenservice, haben Sie bestenfalls gewonnen in einem Stadtwerk oder EVU oder in einer Branche, wo es gilt Massenprozesse standardisiert und effizient zu formen. Für Sie stehen die Kund:innen im Fokus, Ihr Vertriebsherz schlägt ganz laut. Denn Transformation macht Sie nicht schwindelig, sondern motiviert Sie.

Viel mehr zur Position und zu den Stadtwerken Solingen finden Sie im Dossier: Bitte anfordern unter [apply@keppler-personalberatung.de](mailto:apply@keppler-personalberatung.de) oder rufen Sie uns an! Claudia Keppler und Maximilian Keppler stehen Ihnen für erste Fragen unter Telefon (0177) 2764873 oder (0151) 73031991 zur Verfügung. Bitte senden Sie Ihre vollständige Bewerbung an [apply@keppler-personalberatung.de](mailto:apply@keppler-personalberatung.de). Absolute Diskretion ist für uns selbstverständlich.

Datenschutz war und ist schon immer ein Thema, das wir sehr ernst nehmen. Ihre Daten werden für das laufende Projekt bei uns gespeichert und mit Abschluss des Projektes vollständig gelöscht. Mehr zu unserer Datenschutzrichtlinie finden Sie auf unserer Homepage: [www.keppler-personalberatung.de](http://www.keppler-personalberatung.de).