



Die hsag Heidelberger Services AG zählt zu den führenden BPO-Komplettanbietern der Energiewirtschaft. Seit 2005 unterstützt sie Energieversorger, Stadtwerke und Dienstleister entlang der Wertschöpfungskette und verantwortet energiewirtschaftliche Kernprozesse Ende-zu-Ende. Mit über 650 Mitarbeitenden steht die hsag für Stabilität, Innovationskraft und digitale Prozessintelligenz – getragen von gelebten Werten wie Fairness, Qualität, Ehrlichkeit, Teamgeist und Erfolgsorientierung.

Durch Wachstum entsteht eine strategisch wichtige Nachfolgeposition mit direktem Vorstandsbezug. Du steuerst das BPO-Geschäft wirtschaftlich und treibst die Transformation zur nächsten Entwicklungsstufe – mit großem Gestaltungsspielraum.

Bereichsleiter (m/w/d) BPO

Prozessmanagement & Operations beim Dienstleister der Energiewirtschaft

Das erwartet Dich:

- Deutschlandweites Homeoffice mit moderater Reisebereitschaft (insb. Essen/Walldorf) und notwendigen Vor-Ort-Terminen
- Arbeiten bei einem führenden BPO-Komplettanbieter, der die Energiewende aktiv mitgestaltet und E2E-Prozesse verantwortet
- Stabiles, wachsendes Umfeld mit rund 650 Mitarbeitenden an bundesweiten Standorten
- Moderne Systemlandschaft (MyBusiness Supplier, powercloud) und vollständige Hardware-Ausstattung
- Attraktive Konditionen: Fixum + Variable, Firmenwagen, unbefristeter Vertrag, Vertrauensarbeitszeit & 30 Urlaubstage
- Gelebte Werte – Fairness, Qualität, Ehrlichkeit, Teamgeist und Erfolgsorientierung – bestätigt durch die Auszeichnung als familienfreundlichster Arbeitgeber
- Strukturiertes Onboarding & starke Benefits wie Academy, Gesundheitsmanagement, Corporate Benefits und Events

Deine Verantwortlichkeiten und Wirkungsschwerpunkte:

- Gesamtverantwortung für alle BPO-Projekte sowie die strategische Weiterentwicklung eines wachstumsstarken Bereichs
- Führung von ca. 80 Mitarbeitenden und Steuerung eines Ressourcenpools von rund 110 Personen inkl. Einsatzplanung und Coaching
- Weiterentwicklung des Performance-Managements durch KPI-Monitoring und datenbasierte Entscheidungen
- Erstellung von Kalkulationen, Nachkalkulationen, Erlöshochrechnungen, Abgrenzungen und Forecasts
- High-Level-Verantwortung für System- und Architekturthemen (MyBusiness Supplier, powercloud) sowie Nutzung von KI, Self-Services und Automatisierung
- Aufbau einer skalierbaren Organisation durch effiziente Prozesse und Standards sowie Sicherstellung regulatorischer Anforderungen (§ 14a)
- Führung zentraler Schnittstellen zu Kunden und Vorstand mit direkter Berichtslinie und Verantwortung für Projekt- und Prozesssteuerung

Dein Profil:

- Du bringst mehrjährige Leitungserfahrung im BPO- oder Serviceumfeld der Energiewirtschaft mit und verstehst Marktprozesse, Regulatorik sowie das Geschäftsmodell eines Lieferanten (LF)

- Systemkompetenz, IT-Verständnis und Prozessmanagement vereinst Du sicher in komplexen energiewirtschaftlichen Strukturen
- Du führst klar, empathisch und kooperativ – befähigst Menschen, stärkst Verantwortung und gibst Teams Halt in Veränderung
- Du nutzt Kennzahlen, Forecasts und KPIs sicher und förderst eine datengetriebene Entscheidungskultur
- Du denkst in Systemarchitekturen, verstehst ERP-Landschaften (z. B. MyBusiness Supplier, powercloud) und arbeitest an skalierbaren Prozessen
- Du interessierst Dich für KI, Self-Services und Automatisierung als Hebel für Effizienz, Qualität und Wachstum
- Du handelst lösungsorientiert, verantwortlich und bodenständig – mit Klarheit, Ausdauer und der Fähigkeit, Wandel aktiv zu gestalten

Klingt spannend? Bewirb Dich jetzt in unter 60 Sekunden und lass uns innerhalb eines Tages direkt sprechen. Viel mehr Informationen erhältst Du im nächsten Schritt in unserem ausführlicheren Dossier zur Rolle.

Oder ruf direkt bei uns durch: Maximilian Keppler steht Dir unter Telefon (0151) 73031991 zur Verfügung.

Datenschutz war und ist schon immer ein Thema, das wir sehr ernst nehmen. Deine Daten werden für das laufende Verfahren bei uns gespeichert. Mehr zu unserer Datenschutzrichtlinie findest Du auf unserer Homepage: www.keppler-personalberatung.de/datenschutz/.